

## II OSA ÜLDSÄTTED

### 1. Üldpõhimõtted

- 1.1. Käesolev leping koosneb I osast – Eritingimused ja II osast – Üldtingimused. Lepingu mõlemad osad on selle lahutamatud osad, mida tuleb hinnata ja tõlgendada ainult üheskoos. Lepingupooled kinnitavad lepingut sõlmides, et on lugenud täielikult läbi lepingu mõlema osa tingimused, et nad mõistavad neid ja et nad peavad neid lepingu täitmise nimel endale siduvaks.
- 1.2. Käesolev leping on koostatud ja seda täidetakse kooskõlas Eesti Vabariigis kehtiva Turismiseadusega ja Võlaõigusseadusega, kui reisija ostab pakettreis teenuse (edaspidi **pakettreis**).
- 1.3. Käesolevat lepingut sõlmides Join Up Baltic või selle volitatud esindaja (edaspidi **agent**) müüb ja reisija ostab reisija poolt valitud pakettreis.
- 1.4. Pakettreis toimub lennuga, mis on korraldatud vedaja (lennuettevõtja) ja Join Up Balticu vahel sõlmitud tšarterlepingu alusel (edaspidi **tšarterlend**) või lennuga, kus igaüks saab eraldi osta istekohti igale lennule otse vedajalt (lennuettevõtjalt) või tema volitatud esindajatelt vastavalt avaldatud lennuplaanile (edaspidi **regulaarlend**).
- 1.5. Reisija, kes allkirjastab käesoleva lepingu eriosas nimetatud kõigi reisijate nimel, kohustub teavitama teisi reisijaid (edaspidi **teenuse saajad**) sellest, et pakettreis korraldatakse kooskõlas käesoleva lepingu tingimustega ja et kõik reisijad on kohustatud täitma käesoleva lepingu nõudeid.

### 2. Join Up Balticu õigused ja kohustused

#### 2.1. Join Up Balticu/agendi kohustused:

2.1.1. Join Up Baltic/agent on kohustatud andma reisijale infot tema poolt valitud pakettreis kohta Võlaõigusseaduse § 867 ettenähtud korras ja ulatuses (k.a pakettreis sihtkoht, reisiplaan, viibimise kestus (kuupäevadega), põhiomadused, pakettreis koguhind, üldinfo sihtriigi passinõuete ja viisarežiimi kohta, viisa saamiseks kuluv ligilähedane aeg ja info sihtriigis tervisliku seisundiga seoses kehtivate formaalsuste kohta (k.a kohalike ametiasutuste ja/või sihtriigis majutuskoha administratsiooni poolt väljastatud juhised, korraldused, sanitaarnõuded jne, millest on vaja kinni pidada haiguste ja/või nakatumise (k.a koroonaviiruse haiguse COVID-19 ja muude nakkuste leviku) ja muude tervise- ja turvalisusega seotud ohtude vältimiseks, tervise- ja elukindlustuse (k.a eespool nimetatud haiguste ja/või nakatumise risk) ja muud tüüpi kindlustuste kohta), avaldades vastava info Join Up Balticu veebisaidil [www.joinup.ee](http://www.joinup.ee). Join Up Baltic on nii tehes täitnud oma info andmise kohustuse. Agent annab reisijale eespool nimetatud infot paber kandjal või elektrooniliselt, saates selle reisija meiliaadressile või kasutades muud püsivat andmekandjat.

2.1.2. Join Up Baltic/agent on kohustatud andma veebisaidil [www.joinup.ee](http://www.joinup.ee) enne lepingu sõlmimist reisijale infot pakettreis kohta, kaasa arvatud "Informatsioon reisijale" ja "Turvaline reis", mis sisaldab pakettreis omadusi, aga ka muud sellist infot pakettreis kohta, mis ei sisaldu lepingus (edaspidi **reisiprogramm**), või agent peab andma reisijale eespool nimetatud infot paber kandjal või elektrooniliselt, saates selle reisija meiliaadressile või kasutades muud püsivat andmekandjat. Reisiprogramm on lepingu lahutamatu osa.

2.1.3. Join Up Baltic/agent on kohustatud teavitama reisijat viivitamata pakettreis ja selle programmi võimalikest muudatustest, avaldades Join Up Balticu/agendi käsutuses oleva info Join Up Balticu veebisaidil [www.joinup.ee](http://www.joinup.ee) ja/või saates selle vastavalt reisija meiliaadressile.

2.1.4. Join Up Baltic on kohustatud reisijat abistama ilma põhjendamatu viivitusega, kui reisija on raskustes, ja eeskätt järgmiselt:

2.1.4.1. andma infot tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;

2.1.4.2. aitab reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel;

Join Up Baltic võib sellise abi eest nõuda reisijalt/teenuse saajalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskuse on põhjustanud reisija/teenuse saaja tahtlikult või hooletuse tõttu.

2.1.5. Kui vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ei ole pakettreisilepingus kokkulepitud viisil võimalik korraldada reisija tagasireisi lähtekohta või teise kokkulepitud kohta, kannab Join Up Baltic kulud vajalikule majutusele, mis ei ületa kolme ööd reisija kohta.

#### 2.2. Join Up Balticu õigused:

2.2.1. Võttes arvesse oma vastutuskohustust, jätab Join Up Baltic endale õiguse elu/tervise ohutuse, pakettreis eduka tarnimise huvides ning kui selline vajadus tekib Join Up Balticust mitteolenevatel asjaoludel muuta marsruuti ja/või kavandatud vaatamisväärsusi, teavitades sellest reisijat ilma liigse viivitusega.

2.2.2. Join Up Balticul on õigus muuta ühepoolselt lepingu tingimusi enne pakettreis algust (see õigus ei kehti pakettreis hinna muutmise suhtes vastavalt lepingu punkti 5.5. tingimustele), kui muudatus on väheoluline ja Join Up Baltic teavitab reisijat muudatusest püsival andmekandjal selgelt, arusaadavalt ja selgelt eristuvalt.

2.2.3. Join Up Baltic võib käesoleva lepingust taganeda ja maksta reisijale täielikult tagasi kõik pakettreisilepingu alusel tehtud maksed ilma kohustuseta maksta täiendavat hüvitist, kui Join Up Baltic ei saa käesolevat lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude

tõttu või kui pakettreis eeldab teatud kindlat arvu osalejaid (60% istekohtadest vastaval õhusõidukil reserveeritud) ja see number on saavutamata ja Join Up Baltic on teatanud sellest reisijale 20 (kaksikümmend) kalendripäeva enne pakettreisi algust, avaldades selle info Join Up Balticu veebisaidil [www.joinup.ee](http://www.joinup.ee) ja/või saates selle elektrooniliselt reisija meiliaadressile ja/või tehes selle teatavaks agendi kaudu.

2.2.4. Käesoleva lepingu punktides 2.2.3. ja 5.5. toodud juhtudel tagastab Join Up Baltic ilma põhjendamatu viivitusega, ent mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast lepingust taganemist reisijale, kaasa arvatud agendi kaudu, kõik vastavalt kehtivale õigusele kindlaks määratud maksed (lepingupoolte kokkuleppel võidakse see makse hüvitada ka muudmoodi), ja Join Up Baltic tagastab ka käesoleva lepingu punktis 6.3. täpsustatud juhul kõik reisija poolt tehtud maksed, arvestades neist eelnevalt maha käesoleva lepingu punktis 6.3. toodud hüvitise.

2.2.5. Join Up Balticul on õigus lepingust taganeda, kui reisija ei täida käesoleva lepingu 5. peatükis toodud pakettreisi eest tasumise tingimusi, tehes selle reisijale teatavaks elektrooniliselt vastavat teadet reisija meiliaadressile saates või tehes selle teatavaks agendi kaudu. Join Up Baltic ei ole sel juhul reisija ees vastutav ja ei pea hüvitama reisijale selle tulemusel osaks saanud kahjusid.

2.2.6. Join Up Balticul on õigus lepingust taganeda, teatades sellest reisijale elektrooniliselt, saates vastava teate reisija meiliaadressile või tehes selle teatavaks agendi kaudu ja mitte hüvitada reisijale selle tulemusel osaks saanud kahjusid, kui lepingut ei saa täita, sest reisija on rahvusvaheliste, finants- või siseriiklike sanktsioonide subjekt või mõne Euroopa Liidu või NATO (Põhja-Atlandi Lepingu Organisatsiooni) liikmesriigi või OFACi (USA, Office of Foreign Assets Control) poolt kehtestatud sanktsioonide subjekt.

### **3. Reisija kohustused, õigused ja kinnitused**

#### **3.1. Reisija on kohustatud:**

3.1.1. esitada Join Up Balticule/agendile kõik vajalikud dokumendid ning tõesed, täpsed ja ajakohased andmed iseenda ja teenuse saajate kohta lepingu täitmiseks, kaasa arvatud dokumendid, mis kinnitavad reisija nimevahetust või muud reisijat identifitseerivat infot, et täita nõudeid, mis on sätestatud piiriületuse korda reguleerivate normatiivaktidega. Reisija on kohustatud saabuma lepingus täpsustatud pakettreisi alguskohta lepingus täpsustatud ajal ning täitma majutuse, sõidukite ja muude teenuste kasutamise tingimusi, aga ka pakettreisi sihtriikides kehtivaid normatiivakte ja üldisi käitumisreegleid.

3.1.2. tagama, et reisijal on olemas kehtivad reisidokumendid, mis kinnitavad tema identiteeti (reisijat identifitseeriva info muutmise korral ka neid muutusi tõendavad dokumendid), viisa ja COVID-19 vaksineerimise või läbipõdemise tõend või COVID-19 negatiivse testitulemuse tõend (kui see on vajalik), ja ta on kohustatud üle riigipiiride reisisid esitama eespool nimetatud kehtivad reisidokumendid ja viisad (kui need on vajalikud) pädeva asutuse esimesel seaduslikul nõudmisel.

3.1.3. tutvuma Join Up Balticu veebisaidil [www.joinup.ee](http://www.joinup.ee) avaldatud infoga, kaasa arvatud "Informatsioon reisijale" ja "Turvaline reis" jaotistega. Reisija kinnitab, et info paigutus on veebisaidil [www.joinup.ee](http://www.joinup.ee) selge ja sobiv ja et info on mõistlikult avaldatud. Reisija kinnitab ka, et talle on antud kogu vajalik info pakettreisi kohta vastavalt Eesti Vabariigi normatiivaktidele ja et reisijat ei ole vaja muudmoodi teavitada.

3.1.4. järgima kõiki Join Up Balticu/agendi juhiseid seoses vajalike toimingutega enne pakettreisi toimumist ja pakettreisi toimumise ajal, lastes ennast vajaduse korral vaksineerida, kui see on nõutud siseriiklike normatiivaktidega ja mõistlik oma tervise eest hoolitsemiseks (reisija peab kohustuslikud ja soovitatavad vaktsiinitüübid tegema kindlaks pädeva tervishoiuteenuse osutaja abiga enne pakettreisile minekut), ja kindlustades ennast.

3.1.5. juhul, kui kolmandad isikud esitavad Join Up Balticu vastu suunatud pretensioone või kahjunõudeid reisija või teenuse saajate süül, siis esitama Join Up Balticult vastava palve saamisel viivitamata kogu vajaliku info nõude asjaolude ja olemuse kohta, ja ka vabastama Join Up Balticu vastutusest kõigi kahjude eest, mis on tekkinud reisija või teenuse saajate süül, kaasa arvatud nende hooletuse tõttu.

#### **3.2. Reisijal on õigus:**

3.2.1. muuta pakettreisi kuupäeva, kestust, hotelli ja/või toa tüüpi jne ainult olemasolevat lepingust taganedes ja sõlmides uue lepingu pakettreisi teenuse osutamiseks, ja ka õigus anda leping üle teisele reisijale või taganeda lepingust vastavalt käesoleva lepingu 6. peatükis toodud korrale, saates vastava taotluse Join Up Balticule/agendile kirjalikult (meili teel). Leping selle klausliga välistatakse siiski uuesti broneerimine põhjusel, et pakettreisi hind on alandatud.

#### **3.3. Reisija kinnitused:**

3.3.1. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et on oma käesoleva lepingu punktis 3.2. nimetatud õigusi teostades tänu nendega iseseisvalt tutvumisele teadlik pakettreisi tingimuste muutmise, lepingu üleandmise ja lepingust taganemise sätetest ja tingimustest ning nõustub nendega ja kohustub hüvitama enne vastavate muudatuste tegemist talle Join Up Balticu/agendi poolt teatatud pakettreisi tingimuste muutmise, lepingu üleandmise ja/või lepingust taganemisega kaasnevad kulud. Pakettreisi tingimuste muutmise või lepingu üleandmisega seotud kulud arvutatakse vastavalt antud muudatuste tegemise päeval kehtivatele hindadele ja kooskõlas pakettreisi teenindavate teenuseosutajate (hotell/vedaja) kehtestatud tingimustega, mis tähendab, et lisaks pakettreisi tingimuste muutmise või lepingu üleandmise tasule (vajaduse korral) võib reisijal olla vaja hüvitada ka hinnaerinevus, kui alternatiivne pakettreis on algselt broneeritud kallim.

3.3.2. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et on teadlik, et kui ta muudab oma algselt reserveeritud pakettreisi tingimusi, siis muutub algne leping kehtetuks uue lepingu sõlmimisel pakettreisi teenuse osutamiseks. Uus pakettreisi teenuse osutamise leping sõlmitakse kooskõlas tingimustega (k.a maksetingimused), mis kehtivad uue pakettreisi teenuse osutamise lepingu sõlmimise ajal.

3.3.3. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et ta on enne lepingu sõlmimist saanud vajaliku info pakettreisi kohta, mis tähendab kogu pakettreisiga seotud infot, nagu see on käesoleva lepinguga ette nähtud, ja et reisijat on teavitatud käesoleva lepinguga täpsustatud Join Up Balticu veebisaidist. Reisija teab, et kogu ajakohane info hotellide, puhke- ja meelelahutuskohtade, lennumarsruutide, väljasõidu ja saabumisaegade kohta on leitav ka vastavate teenuseosutajate veebisaitidelt ja et ta saab isiklikult sellega enne pakettreisi algust ja pakettreisi ajal tutvuda.

3.3.4. Reisija nõustub ja kinnitab, et Join Up Baltic ja agent ei ole vastutavad, kui reisija ei saa reisida, kuna pädevad asutused keelduvad talle viisat väljastamast või kuna piirivalve, migratsiooniameti, õhusõiduki maapealse teeninduse teenuseosutajad või muud vastutavad teenuseosutajad võtavad vastu otsuse, mis ei luba reisijal/teenuse saajal mõnest konkreetses riigist lahkuda või mõnda konkreetsesse riiki siseneda, ja et Join Up Baltic ja agent ei vastuta ka reisijale/teenuse saajale sellega põhjustatud kahjude eest.

#### 4. Õigus nõuda kahjutasu

4.1. Reisijal on õigus saada Join Up Balticult asjakohast hüvitist igasuguse kahju eest, mida reisija kannab mis tahes mittevastavuse tõttu, välja arvatud juhul, kui Join Up Baltic tõendab, et mittevastavus tuleneb:

4.1.1. reisijast /teenuse saajast;

4.1.2. kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisiteenuse osutamisega, ning see on ettenägematu või vältimatu või;

4.1.3. vältimatutest ja erakorralistest asjaoludest.

4.2. Kahjuhüvitis on piiratud reisisituatsiooni suurusega..

4.3. Join Up Balticul on õigus saada täies mahus hüvitist reisijalt Join Up Balticule osaks saanud kahjude katteks, kui Join Up Baltic on sunnitud maksma kolmandatele isikutele hüvitist (hüvitised, trahvid ja muud kulud) seoses ükskõik millise pretensiooni või sellise kahju hüvitamise nõudega kolmandatelt isikutelt, mis on tekkinud reisija või teenuse saajate süül.

#### 5. Maksete tegemine

##### 5.1. Maksetingimused:

5.1.1. Kui pakettreisi broneerimisel sõlmitakse leping 29 (kakskümmend üheksa) või enam kalendripäeva enne pakettreisi algust, siis on reisija kohustatud tasuma lepingu sõlmimise päeval 10% pakettreisi kogumaksumusest.

Ülejäänud summa pakettreisi eest tuleb maksta ära mitte hiljem kui 28 (kakskümmend kaheksa) kalendripäeva enne pakettreisi alguspäeva.

5.1.2. Kui lepingu sõlmimise päeval on pakettreisi alguseni jäänud 28 (kakskümmend kaheksa) või vähem kalendripäeva, siis tasub reisija pakettreisi kogu hinna lepingu sõlmimise päeval.

5.1.3. Reisija kinnitab, et teda on teavitatud ja et ta nõustub, et käesoleva lepingu jõustumine ei garanteeri reisija poolt valitud hotellis majutuse reserveerimist enne hotellilt selle kohta kinnituse saamist. Kui hotell reserveeringut ei kinnita, siis saadetakse reisija meiliaadressile või agendi kaudu eraldi teade. Kui hotell reserveeringut ei kinnita, siis kaotab kokkulepe hotelliga majutuse osas kehtivuse. Reisijal on õigus valida muu (alternatiivne) reis, sõlmides Join Up Balticuga uue lepingu. Kui reisija keeldub uut lepingut sõlmimast, siis on Join Up Baltic/agent kohustatud tagastama reisijale pakettreisi eest makstud raha.

5.2. Join Up Balticul on õigus tõsta pakettreisi hinda ainult järgmistel Võlaõigusseaduse § 871 loetletud juhtudel:

5.2.1. veokulude muutusel, mis tuleneb kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest.

5.2.2. lepingus sisalduvatele reisiteenustele pakettreisi teenuste osutamisega otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutumisel, sealhulgas turismimaksude, maaletulekutasude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutumisel või pakettreisiga seotud vahetuskursi muutumisel.

5.3. Kui lepingu punkti 5.2. kohaselt on vaja tõsta lepingu eriosas täpsustatud pakettreisi hinda (mitte üle 8%), siis on Join Up Baltic kohustatud mitte hiljem kui 20 (kakskümmend) kalendripäeva enne pakettreisi algust teatama sellest reisijale selgelt ja mõistatavalt, põhjendades hinnatõusu ja teatades hinnatõusu eeldatava suuruse, saates selle kohta teate reisija meiliaadressile või agendi kaudu.

5.4. Reisijal on õigus käesoleva lepingu punktis 5.2. nimetatud kulude vähenemisele vastavale hinna vähendamisele, mis leiab aset pärast lepingu sõlmimist ja enne pakettreisi algust.

5.5. Kui Join Up Balticul on vaja muuta oluliselt pakettreisi põhiomadusi enne pakettreisi algust või kui Join Up Baltic ei saa rahuldada lepingu eritingimuste punktis 2 nimetatud reisija erivajadusi või kui pakettreisi maksumus suureneb rohkem kui 8%, siis teatab Join Up Baltic/agent sellest reisijale mitte hiljem kui 20 (kakskümmend) kalendripäeva enne pakettreisi algust elektrooniliselt, saates reisija meiliaadressile või agendi kaudu vastava teate, milles põhjendab hinnatõusu ja esitab vastava kalkulatsiooni ja näeb reisijale ette

mõistliku aja Join Up Balticu/agendi teavitamiseks oma otsusest. Reisija võib muutustega nõustuda või lepingust taganeda, teatades sellest Join Up Balticule/agendile kirjalikult Join Up Balticu poolt määratud aja jooksul ja ilma lepingu punktis 6.3. toodud hüvitist maksmata. Kui reisija ei tagane lepingust enne Join Up Balticu määratud tähtaja lõppu, loetakse, et reisija on muudatusega nõus.

5.6. Kui reisija soovib lepingu punktis 5.5. nimetatud juhul lepingust taganeda ja Join Up Baltic pakub talle alternatiivset pakettreisi, mis on võimaluse korral sama või kõrgema kvaliteediga, siis võib reisija nõustuda alternatiivse pakettreisi teenusega.

5.7. Kui pakettreis ostetakse Join Up Balticu poolt korraldatud erikampaania ajal või kehtivad pakettreisile broneerimise eritingimused, siis maksab reisija pakettreisi eest vastavalt nimetatud erikampaaniale või eritingimustele. Reisija kinnitab sel juhul käesolevat lepingut sõlmides, et on teadlik vastavatest tingimustest ja kohustub neid täitma.

## 6. Pakettreisi tingimuste muutmine, lepingust taganemine ja lepingu üleandmine mõnele muule reisijale

6.1. Reisijal on õigus muuta pakettreisi kuupäeva, kestust, hotelli ja/või toa tüüpi jne ainult olemasolevast lepingust taganedes ja pakettreisi teenuse osutamiseks uut lepingut sõlmides. Lepingupooled lepivad omavahel selgelt kokku, et selliste muudatuste s uhtes kehtivad lepingu punkti 6.3. tingimused.

6.2. Reisijal on igal ajal õigus lepingust taganeda. Vastava kirjaliku teate saab edastada Join Up Balticule ühel järgmistest viisidest: postiga Join Up Balticu juriidilisele aadressile, meiliaadressile [tallinn@joinup.ee](mailto:tallinn@joinup.ee), isiklikult Join Up Balticu kontoris või teavitades kirjalikult agentit, kelle kaudu reisija pakettreisi ostis. Lepingust taganemine jõustub lepingust taganemise kirjaliku teate Join Up Balticu juriidilisel aadressil kätte saamisel.

6.3. Kui reisija taganeb lepingust omal soovil ja loobub teenusest, siis on reisija kohustatud tasuma Join Up Balticule hüvitist. Lepingupooled lepivad omavahel kokku, et lepingust taganemise hüvitise suurus sõltub pakettreisi alguseni jäävast ajast:

Lepingust taganemisest teatamine enne pakettreisi algust (väljasõitu)	Hüvitis
Üle 28 päeva	10% pakettreisi maksumusest
28 päeva või vähem	100% pakettreisi maksumusest või reisikorraldaja tegelike kulude summa olenevalt sellest, kumb neist on väiksem
Kui kehtivad pakettreisi eritingimused (st pakettreis toimub turismi kõrghooajal – uusaasta, lihavõtted jne), olenemata taganemise teate kuupäevast	100% pakettreisi maksumusest või reisikorraldaja tegelike kulude summa, olenevalt sellest, kumb neist on väiksem

6.4. Kui pakettreisi sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakordsed asjaolud, mis mõjutavad oluliselt pakettreisi kulgu või sihtkohta jõudmist ja mis põhjustavad tagajärgi, mida ei saa vältida isegi kõiki mõistlikke meetmeid rakendades, siis võib reisija lepingust taganeda enne pakettreisi algust ilma käesoleva lepingu punktis 6.3. toodud hüvitist maksmata. Join Up Baltic/agent tagastab sel juhul reisijale kogu tema poolt pakettreisi eest makstud tasu, ent reisijal ei ole õigust nõuda ega saada mingit täiendavat hüvitist.

6.5. Kui reisija taganeb lepingust enne pakettreisi algust oma tervisliku seisundi tõttu või mõne kolmanda isiku ettenägematu või vältimatu teo tõttu või selliste sündmuste tulemusel, mida reisija ei saanud ette näha ega vältida kõiki vajalikke ettevaatusabinõusid rakendades, siis on Join Up Balticul õigus nõuda sisse talle reisijale pakettreisi teenuse osutamise lepingu täitmise käigus osaks saanud otsesed kahjud lepingu punktis 6.3. täpsustatud summas.

6.6. Reisijal on õigus käesolev leping loovutada ja anda üle mõnele sellisele isikule, kes täidab lepingu kõiki tingimusi, ja/või muuta reisija isikuandmeid. Reisija teatab sel juhul Join Up Balticule/agendile kirjalikult (meili teel) lepingu üleandmisest/reisija isikuandmete muutusest ja esitab kogu vajaliku info võimaldamaks reisija õigusjärglasel reisida või reisija isikuandmeid muuta.

6.7. Lepingupooled lepivad omavahel kokku ja nõustuvad, et pakettreisi üle andmise ja/või reisija isikuandmete muutmise korral peab reisija kandma kulud, mis saavad Join Up Balticule seoses nende muudatustega tegelikult osaks summas, mis tehakse reisijale teatavaks enne muudatuste tegemist.

6.8. Pakettreisi eest maksmine ja pakettreisi üleandmine pakettreisi üle andva reisija ja pakettreisi üle võtva reisija vahel teostatakse nende isikute vahelisel kokkuleppel ilma Join Up Balticu poolse vahendamiseta.

6.9. Kui enam ei saa broneerida istekohti sõidukis või majutust hotellis või kui ei saa enam saada viisasid jne enne pakettreisi algust, mistõttu pakettreisi üle andmine ei ole võimalik, siis on reisijal õigus lepingust taganeda kooskõlas käesoleva lepingu punktiga 6.3., makstes vastava lepingust taganemise hüvitist.

6.10. Lepingu allkirjastamisega kinnitab Reisija, et teda on informeeritud ja ta teadvustab seda, et kui pakettreis on soetatud Join Up Baltic korraldatud erikampaania raames või kui pakettreisile kehtivad eritingimused, siis kohalduvad lepingu muutmisele või sellest taganemisele ülalmainitud Join Up Baltic erikampaania tingimused või eritingimused, mis on ühtlasi lepingu lahutamatuks osaks. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et on tutvunud vastavate tingimustega ja ta kohustub neid täitma.

## 7 Vastutus lepingu täitmise eest ja vääramatute jõud

7.1. Lepingupooled täidavad käesolevat lepingut ja vastutavad selle täitmise eest vastavalt kehtivale seadusele, kui reisija ostab pakettreisi teenuse.

7.2. Join Up Baltic vastutab reisija ees oma käesolevast lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Reisija peab esitama kõik pakettreisi teenuse osutamise protsessiga seotud teated, taotlused ja pretensioonid Join Up Balticule viivitamata.

7.3. Kui mõnda pakettreisi teenust ei osutata vastavalt reisilepingule, rakendab Join Up Baltic enda kulul mõistlikke meetmeid mittevastavuse kõrvaldamiseks. Esimeses lauses sätestatu ei kohaldu, kui abinõude tarvitusele võtmine on võimatu või sellega kaasnevad ebaproportsionaalsed kulud, võttes arvesse rikkumise ulatust ja mõjutatud reisi teenuse väärtust.

7.4. Kui Join Up Balticul ei kõrvalda mittevastavust vastavalt käesoleva lepingu punktile 7.3., siis on reisijal õigus hinna alandamisele perioodi eest, mille jooksul mittevastavus esines, välja arvatud kui Join Up Baltic tõendab, et mittevastavus tulenes reisijast ja/või teenuse saajast.

7.6. Lepingu punktis 4.1. toodud vältimatute ja erakordsete asjaoludeks loetakse liikumisvabaduse piirangud, piiride sulgemine, sõda, terrorism, tõsise haiguse puhangud, looduskatastroofid ja muud sündmused, mis ei ole põhjustatud lepingupoolte või mõne nende kontrolli all oleva kolmanda isiku süül või tegevuse tulemusel, lepingu täitmist võimatuks muutvad sündmused ja sündmused, mida käesoleva lepingu sõlmimise ajal ei olnud võimalik ette näha ning mida ei õnnestunud vältida ja mille tagajärgi ei õnnestunud ületada.

7.7. Lepingupooled toimivad vältimatute ja erakordsete asjaolude korral kooskõlas käesoleva lepingu ja normatiivaktide nõuetega ja ka hea usu ja õiglase äripraktika põhimõtteid järgides.

## 8. Kindlustus ja terviseprobleemid

8.1. Join Up Baltic omab kehtivat kindlustuskaitset kindlustusseltsilt AAS BTA Baltic Insurancy Company (aadress Sporta 11, Rīga, Latvia, LV-1013), mis on reisijate tehtud maksete hüvitamise tagatiseks, kui reisikorraldaja ei peaks suutma täita kõiki või mingit osa oma kohustustest ja osutada asjakohaseid teenuseid reisikorraldaja maksejõuetuse korral.

8.2. Reisija võib sõlmida endale ja kaasreisijatele reisi-, elu- ja tervisekindlustuse lepingud, kaasa arvatud kindlustuse, mis tagab reisijale õnnetuse korral hädaabi osutamise, pakettreisi lepingust taganemise kulude katmise ja ka nende kulude katmise, mis on seotud reisija kodumaale tagasi toimetamisega reisi teenuse osutamise ajal. Reisijal ja/või teenuse saajatel on võimalik kindl ustada ennast nakatumise ja/või haigestumise riski vastu (k.a koroonaviiruse haigus COVID-19 jm). Kui reisija keeldub ennast kindlustamast, siis võtab ta endale kogu vastutuse kindlustamata jätmise tagajärgede eest.

8.3. Info ostetud pakettreisiga reisesid vajaliku vaktsineerimise kohta on saadaval Maailma Terviseorganisatsiooni veebisaidilt ([www.who.int](http://www.who.int)), Terviseamet (<https://www.terviseamet.ee/et>) ja muudest pädevatest tervishoiuasutustest. Join Up Baltic ei ole vastutav, kui reisija ei ole nõuetekohaselt vaktsineeritud või vajab reisimise ajal muul põhjusel arstiabi.

8.4. Join Up Baltic ei vastuta reisijale ja/või teenuse saajale seoses ükskõik millise haiguse ja/või nakkusega (k.a koroonaviiruse haigus COVID-19 ja muud nakkused) osaks saava kahju eest ega nende ravi ja/või rehabilitatsiooni eest seoses eespool nimetatud haiguste ja nakkustega.

## 9. Vaidluste lahendamine

9.1. Reisija peab lepingu rikkumisest teatama Join Up Baltic esindajale või giidile viivitamata kohapeal.

9.2. Kui Join Up Baltic ei suuda rikkumist kõrvaldada mõistliku aja jooksul kohapeal võib reisija esitada kaebuse kirjalikult Join Up Baltic kontorisse Tallinnas meiliaadressil: [kaebus@joinup.ee](mailto:kaebus@joinup.ee) esimesel võimalusel kuid mitte hiljem kui kahe kuu jooksul alates päevast, kui reisija avastas pakettreisi mittevastavuse lepingu tingimustele.

Join Up Baltic annab Reisijale kirjaliku vastuse 15 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamise päevast.

Lisateavet Join Up Balticu kaudu reisija pretensiooni esitamise ja käsitlemise korra kohta leiate siit: [https://joinup.ee/storage/docs/claim-resolve-policy/claim-resolve-policy\\_ET.pdf](https://joinup.ee/storage/docs/claim-resolve-policy/claim-resolve-policy_ET.pdf).

9.3. Kui Join Up Baltic keeldub reisija kaebust rahuldamast või kui reisija ei ole rahul talle Join Up Balticu poolt pakutud lahendusega, siis on reisijal õigus pöörduda:

1) tarbija õiguste kaitse keskusesse abi saamiseks vaidluse lahendamisel. Tarbija õiguste kaitse keskuse kontaktandmed: Brīvības 55, Rīga, Läti, LV-1010, meiliaadress: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv); telefon konsulteerimiseks: 65452554.

2) tarbijavaidluste lahendamise komisjoni, kui tarbijale tarbija õiguste kaitse keskuses vaidluse lahendamisel osutatud abi ei taganud tulemust.

3) kohtusse.

9.4. Reisija saab kasutada ka vaidluste lahendamise platvormi internetis vastavalt EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU MÄÄRUSELE (EL) nr 524/2013, 21. mai 2013, tarbijavaidluste internetipõhise lahendamise kohta, millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2006/2004 ja direktiivi 2009/22/EÜ (tarbijavaidluste internetipõhise lahendamise määrus). Nimetatud platvorm asub järgmisel aadressil:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>.

9.5. Kõik käesolevast lepingust tulenevad ja sellega seotud vaidlused ja lahkarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui lahkarvamust või vaidlust ei õnnestu läbirääkimiste teel lahendada, siis pöördub huvitatud lepingupool sellega kohtusse asja läbi vaatamiseks Eesti Vabariigi kehtivate seadustega sätestatud korras.

## **10. Muud tingimused**

10.1. Ilmaoludest sõltuvalt ei pruugi kuurortides ja hotellides hooaja alguses (märtsist maini) ja lõpus (oktoobris ja novembris) olla osad teenused reisijatele kasutatavad sellistel hotellialadel nagu välibasseinid, välirestoranid, baarid, kohvikud, veepargid, puhkusetevõtted jne. Hotellid panevad omal äranägemisel ise paika oma teenuste osutamise ajagraafiku. Hotelli administratsioonile jääb õigus muuta hooaja algus- ja lõpukuupäeva ja tasuliste/tasuta teenuste hulka.

10.2. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et mõistab, et Join Up Balticu poolt antud info hotelli kategooria kohta veebisaidil/lepingus põhineb ainult vastava hotelli administratsiooni poolt teatavaks tehtud hotelli liigitusel. See on hotelli subjektiivne hinnang, mis põhineb asukohamaa spetsiifikal, hotelli asukohal ja suurusel ning hotellis osutatavate teenuste kvaliteedil ja kvantiteedil.

10.3. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et ta on teadlik:

10.3.1. et reisija vastutab ainuisikuliselt selle eest, et ta ise ja teenuse saajad täidavad pakettreiisi sihtkohas turvanõudeid ja/või kõiki kohalike asutuste ja/või hotelli administratsiooni poolt teatavaks tehtud nõudeid ning sihtriigis reisija/teenuse saaja elukohta poolt teatavaks tehtud nõudeid (juhiseid, sanitaarnõudeid jne), mida on vaja järgida nakkuste (k.a. koroonaviiruse haiguse COVID-19 ja muude nakkuste) ja/või haiguste leviku ja muude tervise ja turvalisusega seotud ohtude vältimiseks.

10.3.2. võimalusest, et reisija ja/või teenuse saajad sõlmivad vabatahtliku kindlustuse eespool nimetatud nakkuste ja/või haiguste esinemise riski vastu.

10.3.3. et Join Up Baltic ei vastuta reisijale ja/või teenuse saajale seoses ükskõik millise haiguse ja/või nakkusega (k.a. koroonaviiruse haigus COVID-19 ja muud nakkused) osaks saava kahju eest ega nende ravi ja/või rehabilitatsiooni eest seoses eespool nimetatud haiguste ja nakkustega.

10.4. Reisija kinnitab, et teda on teavitatud ja et ta nõustub, et kui ta ostab sellise pakettreiisi teenuse, mis ei sisalda lendu, või ainult majutusteenuse (hotellitoa) ilma pakettreiisi teenust ostmata, siis kehtivad lepingu täitmise suhtes lepingu need tingimused, mis kehtivad regulaarlennuga teenindatavate pakettreiiside suhtes ja et sellise reisiteenuse eest tasumise suhtes võivad kohalduda reisiteenuse eest tasumise reeglite eritingimused, mis tehakse reisijale enne lepingu sõlmimist teatavaks.

10.5. Reisija kinnitab, et teda on teavitatud ja et ta nõustub, et kui ta ostab reisiteenusena ainult lennupileti (ilma pakettreiisi teenust ostmata), siis tuleb tasuda broneerimisel 100% lennupiletite hinnast. Tšarterlennule ostetud lennupiletist taganemisel on hüvitis 100% lennupileti hinnast). Lennupiletit võidakse muuta alles pärast reisija individuaalse palvega arvestamist (olenevalt konkreetse lennutevõtte reeglitest võivad need muudatused olla kas tasulised või ei ole need lubatud).

## **11. Isikuandmete töötlemine**

11.1. Join Up Baltic on reisija isikuandmete vastutav töötleja. Join Up Balticul on õigus töödelda reisija isikuandmeid kooskõlas Isikuandmete kaitse seaduse ja isikuandmete kaitse üldmäärusega. Pakettreiisi ostmisega nõustub Reisija, et Join Up Baltic võib avaldada ja edastada andmesubjekti isikuandmeid kolmandatele isikutele väljaspool EL-i, keda Join Up Baltic on andmesubjekti tellitud teenuste rakendamiseks ja haldamiseks kaasunud. Isikuandmete töötlemise eesmärgid on: lepingu täitmine, mille pooleks on andmesubjekt; turismi ja/või sellega seotud teenuse osutamine andmesubjektile; muude vastutava töötleja kohustuste täitmine (riigiasutuste ja õigusaktide nõuete täitmine; riigipiiri ületamise nõuete täitmine, riigiasutuste juhiste täitmine; turistidele ja reisijatele teabe andmist nõudvate õigusaktide täitmine) Leiate täpsemat infot isikuandmete töötlemise kohta Join Up Balticus järgmiselt aadressilt: <https://joinup.ee/et/privacy-policy#personal-data>.

11.2. Kui reisija annab vabatahtliku nõusoleku, siis võidakse tema isikuandmeid töödelda ka muudel eesmärkidel, sh otseturundus, mis on vastavas nõusolekus nimetatud.

11.3. Reisijal on õigus tutvuda oma Join Up Balticu poolt töödeldavate ja säilitatavate isikuandmetega ja vajaduse korral õigus nende parandamisele vastavalt isikuandmete töötlemise seaduse sätetele.

11.4. Reisijal on õigus võtta igal ajal tagasi oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek. Kui selle tulemusel ei saa käesolevat lepingut täita, siis peetakse seda reisijapoolseks käesolevast lepingust taganemiseks kooskõlas käesoleva lepingu punktiga 6.3. Juhul, kui Reisija võtab isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasi ja Join Up Balticul puudub õiguslik alus reisija andmete töötlemise jätkamiseks, lõpetab Join Up Baltic Reisija isikuandmete töötlemise. Kui Join Up Balticul on õiguslik alus reisija andmete edasiseks töötlemiseks, on Join Up Balticul õigus jätkata isikuandmete töötlemist õigusaktides sätestatud piirides.

11.5. Reisija saab oma eespool nimetatud õigusi teostada, võttes Join Up Balticuga ühendust ühel järgmistest viisidest: saates meili aadressile [riga@joinup.lv](mailto:riga@joinup.lv), helistades telefonile +371 67470002 või külastades Join Up Balticu kontorit aadressil Vienības gatve 109, Rīga, Lāti, LV-1058.

11.6. Reisija nõusolek või keeldumine seoses tema isikuandmete töötlemisega ajakohase info ja Join Up Balticu muude pakumiste saamise eesmärgil. Olen nõus, et Join Up Baltic töötleb minu isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, sünnikuupäev, telefon ja meiliaadress) ja et neid võidakse kasutada ajakohase info ja Join Up Balticu pakumiste edastamiseks.

